**COMITÉ DE GERENCIA**

**COBRO DE NO AFORADOS**

Informa el subgerente comercial que han tenido grandes dificultades para el tema de la facturación, las lecturas han sido normales, a excepción de puntos que no han dejado ingresar como son Nestlé, Hospital Santa Mónica y Guadalupe Plaza

El Gerente propone que se le entregue el celular a una persona de esas instalaciones y que tome la foto del macromedidor.

Subgerente indica que donde no dejan entrar a tomar lectura, se ha facturado por promedio como dice la norma, la circular conjunta de la SSPD y la CRA obliga que se tiene que leer, hay un proceso que se llama revisiones previas entrando a la casa hacer investigación, lo cual se paró, como la norma lo permite por 5 meses eso hace por promedio y se notifica con comunicado. Se tuvo un problema con Mitaca pero subsano esta situación. Dificultades grandes no se han tenido.

Se tiene un tema no previsto con lo de COVID es el tema de los aforos, un indicador de aseo es el de las toneladas pesadas que se llevan al relleno, por ejemplo se llevan 3.500 toneladas al relleno de esas se tienen 839 que son los no residenciales, el excedente de 3500 – 839 se distribuye entre 1, 2, 3,4, los 890 se hacen con aforo promedio que se hace con 8 visitas salvo que el usuario pida aforo extraordinario.

Ahí están todos los Colegios, casetas comunales lo cual no está en todos los barrios, CDI, la industria y comercio, la badea, grandes productores, se han recibido llamadas y por escrito consultando que van hacer con ellos con aseo si no están laborando. El progreso ya no tiene el cine, todos los sitios de la badea están cerrados, el centro comercial único está cerrado

Se consultó con Atesa sobre que está haciendo al respecto y tampoco saben que hacer, por lo que se debe saber que se va hacer frente a este tema antes de empezar a facturar el mes siguiente que empezaría el viernes o sábado a más tardar.

El Gerente recomienda que se pida la factura de energía, y en los casos que tengan agua se mira el agua.

El subgerente Comercial indica que así se hace cuando vienen y solicitan con PQR para no corbo de aseo, se pide la factura de energía, si no superó los 50 se hace el descuento al cargo variable de aseo, eso dice la norma

El mecanismo que se está realizando ahora son visitas de campo con una cuadrilla de 6 personas haciendo recorridos levantando actas a ver que predio esta trabajando y cual no para cobrar por promedio. Por lo menos se obtiene una información. Se está hablando de 3.500 lugares que se deben ir a visitar. El cargo fijo sigue igual cambia es el cargo variable que son las toneladas que tiene cada empresa.

El Gerente indica que se haga así, y se facture como se venía haciendo, que las personas ya soliciten revisión y que se soporten, si solicitan no cobro de aseo:

La factura de energía

Acta de visita

Consumo de gua en los que aplique,

Ya que no se conoce que está pasando ya al interior de los locales, sobre que otra actividad empezaron a realizar. El Secretario general indica que esto aplicaría en caso de reclamación.

Agrega el Subgerente Comercial, que se tienen decisiones que pueden ser tomadas desde escritorio como son los Colegios, Discotecas, bares y sitios que efectivamente se evidencia que no están realizando actividades, se les cobrara solo cargo fijo y cargo variable en cero, se va a tener que llevar a cabo una proyección de reducción de ingresos y de contribuciones por este concepto. Si se incrementa la producción en la parte residencial es aumentarlo en el próximo semestre como dice la norma.

**APLICACIÓN DEL DECRETO 528 DE 2020**

El artículo 1, establece que las empresas podrán financiar la factura a usuarios residencial de estratos 1 y 2 hasta 36 meses el cargo fijo y consumo no subsidiado, sin interés, lo cual está sujeto a un tema de financiación externa con un banco con una entidad que no desbalance el flujo de caja de la Empresa, por lo que se pregunta qué decisión se va a tomar al respecto. El estrato 1 el cargo fijo le va a quedar menos el 70% y el consumo a diferir seria después de los 13 M3 subsidiados.

La Subgerente Administrativa indica que el análisis gira en torno a ver como se comportara el flujo de caja de la empresa, tener un flujo de caja seguir operando y darle ese espacio a lo social de poder pagar en diferentes meses sin interés.

El Gerente indica que el ejercicio que recomienda es hacer una simulación de 6 meses con cero interés, al que lo quiera financiar de estratos 1 y 2, el gerente pregunta al Secretario General, si se aprueba que se financie 6 meses cero interés , se tiene que llevar a junta directiva ?, sobre lo cual responde el Secretario General, que no se tiene que llevar a junta directiva porque se tiene como soporte el Decreto presidencial.

AYDA

Si Se tiene una disminución del 13% se financia 3.000 millones, mpio paga estrato 3, 1500 millones, 60% y se financia a 6 meses 1800 millones y se tienen en cuentas subsidios y contribuciones , marzo abril con los gastos que se tienen, se termina con un flujo positivo

25% en junio ya unos rojos

Estrato 3 tiene sel pesos porcentual más grande en la facturación

Imprimirla para el acta

Teniendo congelada la empresa

Se sabe que se va a tener la plata, pero se depende de la demora de la plata

Que se va hacer con el estrato 3 sin tocar provisión e inversión de este año, compromisos a hoy se proyectaron las inversiones presupuestados de acueducto y alcantarillado, vehículos contratados de acueducto y alcantarillado, atesa nomina, servicios públicos, y pago a la Carder 1500 de tasa retributiva que se está en espera de la entrega del cálculo de

Se debe enviar a Ayda que se requiere de cada área para proyectar el flujo de caja

Se facturan 3.500 y se está recuperando

La Cartera no se puede cobrar salvo que la gente venga y lo solicite

25% hasta julio

50% hasta mayo

Gerente indica que se tiene un escenario, que debe incluir todos los contratos para poder operar y funcionar, y que se haga que rubros no se van a utilizar, presenta por favor el flujo de caja de esta manera, cuales rubros se pueden disminuir, rubro por rubro, bájele un 12% a los ingresos preséntelo en comité y déjelo en acta de comité financiero.

* Que se haga simulando que pasa si el 25% viene a financiar a 6 meses cero intereses
* El municipio en un solo pago dará el 70% de 1 y 40% de 2

Pide el Gerente que cada subgerente pase ahora finalizado el Comité que se tiene pendiente en necesidades de contratación en cada área para que pueda hacer el cálculo de Flujo de caja con esa información.

La plata no se va a tener sino 45 días después de facturar

Que informe cada uno finalizado el comité para que se cuadre le Flujo de caja

Depure el presupuesto y haga los recortes que se pueden hacer

**Mauricio**

Solicite se apruebe y se modifique el Manual de Cartera, que una Factura en edad 1 que llego de 80.000 y piden se les acepte 40.000, lo cual no está parametrizado y se está tomando como un reclamo, a ver si se puede autorizar como abono, tener la aplicación en el sistemas en edad 1, medida transitoria para COVID 19, se abrieron pagos parciales, si se me autoriza hacer ese cambio en el sistema comercial. Sobre lo cual el secretario General indica que no hay problema que se puede llevar a cabo por dos meses por COVID y el Gerente indica que efectivamente que se haga, para mejorar flujo de caja

Continua la Profesional de Agua no contabilizada, informando sobre las tareas que le dijo hace dos meses el Gerente llevara a cabo: DANY POR FA DE ACA EN ADELANTE

Inicia la Ingeniera informando que se tienen unas tareas que no he podido llevar a cabo como es el tema de visitas los usuarios que tienen acueducto comunitario con Fernando Quintana, lo cual no se ha podido cuadrar y en el momento se tiene pendiente, y ahora no se puede hacer pues se debe ingresar a las viviendas y por tema COVID ya no es posible, inicia con:

**CONSUMO AGUA DESDE EMPOCABAL CON LA MEDICIÓN DEL EQUIPO NUEVO**

Se tiene que el equipo volvió a arrancar la medición en septiembre de 2019 y está el récord hasta febrero de 2020, aprobada directamente con ellos y es lo que se ha pagado.

En enero se incrementó a 422.000 M3 que corresponde a un daño en la conducción número 2, muy grande que empezó y no se había identificado y llevaba varios días, ese fue por el sector del túnel por boquerón, por una unión que se dañó en Polietileno, pregunta el Gerente que cuanto género en pérdidas en metros cúbicos ese daño, responde la Ingeniera que aproximadamente 60.000 metros cúbicos, tubería de 12”. La unión es difícil de conseguir puesto que es de gran diámetro, el daño comenzó pequeño, pero se incrementó debido al deterioro que ya evidenciaba, y no se habilito la 1 porque no alcanza a enviar lo que se necesita y no autorizan porque no tiene medición, sobre lo cual indica el Gerente que debían informarle y él se hubiese comunicado con el Gerente para que autorice, es una situación que no debió suceder como se va a tener un daño que genera pérdidas de $31.000.000.oo porque no se identificó el daño a tiempo.

La Ingeniera informa que se demoró la detección de las perdidas, a la entrada de tanques no se tiene, mecanismo para identificar porque no hay medidores en Romelia, (libertadores y san diego y de cámara de quiebre sale directamente sin medición) y en cámara de quiebre una parte sale para la Romelia y otra para abastecimiento, por lo que no se tienen un comparativo de lo que sale de Empocabal y llega a tanques. Se aclara que no hubo desabastecimiento. Ese daño va al indicador de agua no contabilizada, se tuvo sospecha del daño por el seguimiento que se realiza al envío que se tiene desde Empocabal, donde se evidenció que estaba por encima del promedio, por lo cual se comenzó a buscar el posible de daño. No ocasiono daños en terreno.

Se informa de la solitud que se realizó desde principios de año para la compra de uniones de PEAD, justamente para este daño, puesto que el arreglo que se hizo, fue provisional y se requiere hacer el arreglo definitivo.

**Tarea: Solicita el Gerente 1 Informe detallado sobre ese daño cuando empezó cuando terminó cual fue el problema, registro fotográfico, videos, cuánto valen las pérdidas de agua**

**Tarea: Solicita el Gerente que la Subgerencia Técnica, elabore un Protocolo donde se indique cada cuanto deben hacer recorridos, seguimiento al estado de las dos conducciones, que mecanismos de control deben establecerse, como lo van a documentar, fotos, videos.**

Sugiere el Subgerente Comercial que por favor revisen el stock de materiales para atender daños, mas ahora en esta situación del COVID, indica la Profesional de ANC que tener esos materiales por ser tan grandes son difíciles de conseguir y más en STOCK no es fácil

**Continua con el informe de**

**TAREA SI LAS TINTORERIAS Y LAVAUTOS ESTABAN HACIENDO EL COBRO DE ALCANTARILLADO DIFERENCIAL DE ACUERDO A LAS CARACTERIZACIONES QUE SE HABIAN HECHO**

En la revisión realizada de acuerdo a la información consolidada con Carlos Perilla de las tintorerías y los lava autos, el cobro de alcantarillado de las tintorerías no se está realizando diferencial, sin embargo hay que aclarar que en unos puede deberse a que el consumo de acueducto ya es alto, solo se tiene una tintorería en la calle 8 de la popa que está por encima el consumo en alcantarillado.

Y en los lava autos si están diferenciales porque tienen pozo y se cobra de acuerdo a caracterización de Carlos Perilla y a las visitas que se hicieron, se observan cobros muy bajos, por lo que el Gerente indica que debe haber un mecanismo de medición para los pozos, lo cual debe exigir la CARDER, se aclara que tienen medidor los normalizados, la CARDER paso un documento donde no aparecen las concesiones de estos pozos tienen son las concesiones a los acueductos comunitarios y pasaron lo de aguas subterráneas y no tienen ninguno

**TAREA: Realice un oficio a la CARDER, que mencione los establecimientos con direcciones, que se encontraron con pozos, que se solicite visita técnica porque no tienen equipo de medición y nos vemos perjudicados en la medición de alcantarillado**

Solicita el Gerente programar reunión para el día de mañana con Técnico de Control de Perdidas, Técnico de control de Vertimientos, Profesional de Agua no contabilizada y Subgerente Comercial

**Continúa con otra tarea:**

**INFORME SOBRE MECANISMO LLEVADOS A CABO PARA CONTROLAR LAS PERDIDAS CON BOMBEROS, CARROTANQUES DE GOBERNACIÓN, CON EL TEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POR COVID 19 (PROFESIONAL DE AGUA NO CONTABILIZADA - SUBGERENTE TÉCNICO Y OPERATIVO)**

Se habla directamente con la Teniente LINA MARÍN, de que se requería la información de los consumos que están teniendo, llamada el 5 de Abril cuando empezaron con los lavados de vías y áreas públicas, para tener el récord de consumo de agua con lo de desinfección, ha enviado la información y se hizo la conversión, hasta el momento llevan 104 m3 hasta el 11 de abril, la teniente aclara que no trabajan domingos

Solicita el Gerente programar reunión para el día de mañana, a las 9 y 30 am con Bomberos, Profesional de ANC, Subgerente Comercial y Subgerente técnico.

**TAREA: Empezar un proceso para colocar 5 o 6 medidores en la ciudad, para temas no relacionados con las emergencias y hacer un comunicado para informar sobre el control del consumo de M3, por consumo de carro tanques**

**VALVULAS REGLADORES DE PRESION COMO SE TIENEN CUALES ESTAN FUNCIONANDO**

En el tema de sectorización se tienen que se encuentran funcionando las VRP en los sectores 69, 54, 55, 57, de los sectores que se hizo contrato están instaladas pero no están funcionando, por la interferencia hidráulica que existe entre los sectores, se tienen 15 válvulas reguladoras sin funcionamiento

El gerente pregunta por el avance de la sectorización y porque nos quedamos en 4, a lo cual se informa que se ha trabajo en Guadalupe, Santa Teresita, La Pradera, y se espera que con la construcción de la intersección de Santa Isabel, donde se tiene un problema con 3, se logre corregir la interferencia que existe y para esto se hizo acercamiento con autopistas para revisar donde se tiene identificado el cruce de esos tres sectores en el momento en el que intervengan, quedarían listos 51, 52,53

En el sector de Guadalupe se necesita realizar 3 desempalmes, pero se han tenido inconvenientes con materiales y disponibilidad de personal. En La Castilla se organizó una parte con un contrato que se hizo para la Avenida Simón Bolívar

Los 4 que funcionan el 69 la VRP estaba por el diocesano, no estaba haciendo ninguna utilidad se pasó donde está el macromedidor, en el sector de Servientrega, con esto se logró bajar las presiones para Inquilinos, Villa Alexandra, La Badea, por lo cual se lograron disminuir los daños y se pierde menos agua, no se tiene claridad de las pérdidas que se tienen en ese sector, porque el macromedidor marca mal, todos los medidores instaldos son volumétricos, y ya han cumplido su vida útil.

**TAREA: LLEVAR A CABO LA ELABORACIÓN DE UN INFORME SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE SECTORIZACIÓN EL ESTADO DE LA SECTORIZACION A LA FECHA Y EL CRONOGRAMA DE EJECUCION PARA AVANZAR EN LA CONSTRUCCION DE ESTOS SECTORES**

TAREA : Ingeniero Edgar elabore un comunicado para Aguas y Aguas, informando que hace más de un año estamos con un compromisio de calibrar los macromedidores de entrada a la Planta Villasantana, para que nos cobren via macromedidor y no ha sido posible hacer ese trabajo, que lo vamos a llevar a cabo por parte de Serviciudad

**ASPECTOS IMPORTANTES DE LA TELEMETRIA EN QUE HA APORTADO**

Los impactos que ha tenido la telemetría están enmarcados en 3 partes, el impacto normativo, mejoramiento de procesos y el impacto financiero.

El cumplimiento normativo en cuanto a:

* Resolución 0330 de 2017, RAS 2017.
* Decreto 1090 de 2018 y Resolución 1257 del 2018, PUEAA
* Se evitan eventuales sanciones por no cumplimiento de metas
* Se sientan las bases para la aplicación de la Res CRA 138 del 2000, grandes consumidores

En el mejoramiento de procesos se observa que ha tenido impacto en cuanto a:

* Unidades de medida reales
* Mejoramiento en tratamiento de datos
* Reducción de IANC 🡪 **55% a 46%\***
* Oportunidad y confiabilidad de la información
* Control y seguimiento de ANC
* No rebose de Tanques
* Cumplimiento Indicadores ANC

Por último en el impacto económico se observado lo siguiente:

* Reducción en facturación agua en bloque cruda.

2018 Reliquidación de 441.102 m3 🡪 $34.313.324

* 2019 ajuste del volumen de cobro por promedio

Dejaron de facturar promedio 🡪 500.000 m3 🡪 $ 40.130.000

* Rebosamiento de tanques
* Diferencia Entrada/Salida PTAP: 150.000 m3/mes🡪$12 mill/mes 🡪 $144 mill/año

También se resalta la importancia del contrato de mantenimiento de la telemetría, puesto que con este se garantiza el correcto funcionamiento de los equipos instalados, así mismo se han realizado cambios de elementos que han cumplido su función como las protecciones eléctrias, que han evitado el daño o deterioro de otros equipos.

De todo lo que el instalo está funcionando todo a excepción del tanque la giralda y San Diego, el primero por un la falta de protecciones eléctricas del tanque que le corresponden a la empresa, y el segundo porque se esta consiguiendo una DPS que requería de cambio y sin esta no se recomienda poner en funcionamiento los equipos

El Gerente solicita que el Ingeniero Edgar cite para mañana a Myriam, a Carlos, el de Gerenciar y Carlos el de Automatizando, para hablar sobre lo que falta, para que cotice Myriam, Carlos el de Gerenciar y Carlos el de Automatizando

Pregunta el Gerente cómo va el tema de la compra de Planta Eléctrica, si se va la luz en Giralda se queda sin agua ese tanque, el Secretario General informa que se puede empezar el proceso de contratar la Planta eléctrica de la Giralda se necesita que la Subgerencia técnica lleve a cabo la entrega de los informes de cumplimiento del Convenio 709 de 2014

Pregunta el Gerente como está el tema de los dispositivos que se pusieron en los medidores, se informa que se empezó la revisión, pasa la información de donde se instala y quien lo instala el Subgerente Comercial y la Profesional del ANC, aprovechando en estos días

Solicita el Gerente sobre el tema ambiental que la Subgerente de planeación cite para mañana al Ingeniero Juan Carlos Romero, para hacer una reunión, con el Subgerente Técnico y la Subgerente de Planeación para que lleve a cabo los permisos ambientales , para ver que está haciendo el señor y que trabajo está haciendo y que hay que ponerlo hacer , que entregue un informe sobre lo que ha realizado a la fecha.

**Continúan con:**

**Informe sobre la solución de alcantarillado que proyectaron llevar a cabo para Japón Frailes (Profesional Esp Alcantarillado, Subgerente Técnico y Operativo)**

La Gobernacion contratao la obra de pavimentación Japon Frailes, y el contratista elaboro un etsudio de estado de redes contrato japon frailes no siguieron la obra porque hicieron un estudio de redes y que están enlmasla condiciones por lo que que en 6 meses estarían ya dañanado el pavimento , una vez el contrato encontró eso y se excuso en esto

3 o 4 meses antes se había entregado que no era necesario hacer redes

El contratista utilizado esto paa suspender la obra, para el superficial es 2 metros para le empres es buena , dilato para no empezar obras

Tenía contrato 3.5 y el hizo 400 metros y lo nuestro es de 700 metros, lo multaron ya

Con relaciona a Serviciudad Feb 11 se hizo reunión con Serviciudad y la interventoría de ese contratistas, para establecer como se procede a cambiar redes

El mando hacer un informe con cámaras de inspección, el 4 de marzo se hace reunión con infraestructura, hidráulicamente puede funcionar,

Marzo 4; Serviciudad expresa que no se tiene dinero para ejecutar estas obras , por lo que se dijo que ponían mano de obra y que ellos compraran los materiales , se hizo un pppto de cuánto costaría solo materiales 525 millones , se dijo que dijeran ellos cuanto podían aportar y hasta ahí llego la reunión

Marzo 7: lo multaron, el señor dejo de trabajar e inicio lo del COVID

Marzo 17: se envío comunicado a director de interventoría Ingeniería y estudios

INDAGUE SOBRE EL TEMA PARA VER COMO ES EL VALOR QUE ES

Pasado mañana exponen la situación en el área técnica para que expongan sobre el tema ABRIL 16

* Informe sobre el proceso en que se encuentran los presupuestos de inversión, para ejecutar en el año 2020 y lo relacionado con los tramites de permisos ambientales  de las obras a realizar (Subgerente Técnico y Operativo)